



Misión, Visión, Propósito Y Política Integral

Lago Sofía SpA

En Lago Sofía SpA somos una empresa dedicada a la acuicultura en agua dulce, ubicada en la región de Los Lagos, específicamente en el Camino a Chiquihue Km.12 de la ciudad de Puerto Montt, ubicación estratégica y que nos otorga una ventaja respecto de la competencia, ya que estamos muy cerca del puerto desde donde se despachan los peces a los centros en mar.

Iniciamos nuestras operaciones en el año 2011, enfocados en la prestación de servicios de producción de smolts, trabajando con recirculación individual de agua en ambientes controlados, siendo una de las empresas pioneras en el desarrollo de esta forma de cultivo.

Durante años de trabajo nuestra compañía ha invertido en tecnología de punta que ha permitido automatizar procesos que antes se realizaban de forma manual y ahorrar energía para aportar al medio ambiente, haciendo un uso eficiente del agua.

A continuación, presentamos las bases que definen los lineamientos, la razón de ser y actuar de la compañía y del equipo de trabajo, estableciendo la misión, visión, propósito y política integral de Lago Sofía. Conceptos que se darán a conocer a toda la organización para que sean aplicados en sus labores diarias.



MISIÓN:

“Contribuir a la industria acuícola en la producción de salmones en fase de agua dulce, ofreciendo a nuestros clientes un servicio íntegro, transparente y a la vanguardia en tecnología I-RAS, con altos estándares de calidad mediante la aplicación de buenas prácticas de acuicultura, bienestar animal y cuidado del medio ambiente, creando lazos de confianza con nuestros colaboradores y comunidad en un ambiente de respeto mutuo.”



VISIÓN:

“Ser artífices de la plena satisfacción de nuestros clientes y los propietarios de la compañía, construyendo relaciones sólidas y duraderas. Aspiramos a ser reconocidos como líderes innovadores en la prestación de servicios para la producción de smolts a través del cultivo I-RAS, destacándonos por altos estándares de calidad, bioseguridad y bienestar animal, generando un buen clima laboral y relaciones armónicas con la comunidad, procurando cultivos sostenibles y amigables con el medio ambiente.”

Propósito:

En Lago Sofía, nuestro propósito es claro y trascendental. Brindamos un servicio con altos estándares de calidad en la producción de smolts de manera sostenible, estamos comprometidos con el bienestar animal, las buenas prácticas de acuicultura y el cuidado del medio ambiente, buscando la completa satisfacción de nuestros clientes y los propietarios de la compañía, esforzándonos por ser un agente de cambio positivo, promoviendo un buen clima laboral y fortaleciendo las relaciones con la comunidad.

La prestación de nuestros servicios se destaca por la más alta seguridad, integridad y transparencia en todas las operaciones. Buscamos en cada fase de nuestra actividad establecer prácticas que promuevan la sostenibilidad ambiental y cultivar un clima laboral que inspire el respeto y compromiso de todo el equipo de trabajo.

En cada acción que emprendemos, reafirmamos nuestro compromiso con la ética y la contribución positiva a la salud de los ecosistemas acuáticos y las comunidades. Buscamos realizar un aporte significativo al bienestar global, construyendo un futuro más sostenible y saludable para todos.



Objetivos específicos:

- Crear un plan estratégico en conjunto con nuestros clientes que permita la producción de peces saludables.
- Maximizar la rentabilidad de los propietarios, haciendo un uso eficiente de los recursos.
- Ofrecer un servicio de calidad.
- Innovar constantemente en las formas de cultivo de peces.
- Sustentabilidad (ahorro energético y disminución huella de carbono)
- Incorporar el bienestar animal como parte de la cultura organizacional.
- Ofrecer seguridad, salud y bienestar a todos los trabajadores.
- Promover una cultura de igualdad laboral.
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables a la industria, manteniendo altos estándares a nivel de compliance.
- Cumplir con la regulación de libre competencia.



Política integral

En Lago Sofía, nos dedicamos apasionadamente a la producción de smolts saludables con un enfoque integral que abarca el bienestar animal, las buenas prácticas de acuicultura, la sostenibilidad ambiental y las relaciones armoniosas con nuestra gente y la comunidad. Nos esforzamos porque cada miembro de nuestro equipo se sienta valorado y motivado. A través de prácticas responsables y transparentes, buscamos no solo satisfacer las expectativas de nuestros clientes y propietarios, sino superarlas, construyendo así un

legado de confianza y excelencia en la producción de smolts para la industria.

Nos proyectamos como pioneros en la innovación y nos comprometemos a ser agentes de cambio positivo, contribuyendo al equilibrio y armonía entre la actividad acuícola, la naturaleza y las comunidades que nos rodean, consolidando así nuestro papel como líderes responsables en la industria y referentes de integridad en cada acción que emprendamos.

1

BIENESTAR ANIMAL

Garantizar condiciones óptimas para la salud y el bienestar de los smolts a lo largo de toda su estancia en las instalaciones de la compañía. Destacamos el uso de “buenas prácticas de cultivo” enfocadas en la protección y el cuidado de los animales. Implementar prácticas que minimicen el estrés y aseguren un ambiente propicio para su desarrollo, procurando el cumplimiento de los estándares normativos vigentes y capacitando a nuestro personal para la correcta ejecución de las prácticas de cultivo, dado que es fundamental tomar todas las medidas necesarias para eliminar cualquier posible daño o sufrimiento de los ejemplares durante las diversas actividades acuícolas que desarrollamos.

2

CLIMA LABORAL

Incentivar el desarrollo profesional y personal de los empleados, reconociendo y recompensando su contribución al éxito de la empresa.

Promover la igualdad, diversidad e inclusión en todos los niveles de la empresa. Lago Sofía espera fomentar en sus trabajadores cambios integradores, basados en el respeto y la tolerancia, que permitan un ambiente laboral más amable, solidario y justo, logrando así que todos seamos personas responsables, confiables y comprometidas, capaces de valorar las diversas habilidades de cada integrante, demostrando que cada uno es un aporte real al desarrollo de la compañía.

3

MEDIO AMBIENTE

Adoptar prácticas de producción que minimicen el impacto ambiental, incluyendo la gestión sostenible de residuos y la reducción del uso de productos químicos. Invertir en tecnologías ecoeficientes que promuevan la eficiencia energética y reduzcan la huella de carbono. Colaborar con organismos ambientales y comunidades para asegurar la conservación de los ecosistemas acuáticos circundantes.

5

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Publicar información periódica sobre nuestras prácticas y desempeño en relación con el bienestar animal, el medio ambiente, el clima laboral y las relaciones comunitarias.

Participar en auditorías externas para verificar el cumplimiento de estándares y prácticas sostenibles.

Aprender y mejorar continuamente a través de la retroalimentación de empleados, clientes, comunidades y expertos en sostenibilidad.

4

CALIDAD

Desarrollar nuestras labores con la aplicación de altos estándares de calidad, lo que implica trabajar con compromiso y dedicación en las actividades diarias, cumpliendo con las normativas vigentes y las certificaciones internacionales enfocadas en las buenas prácticas de acuicultura y bienestar animal, satisfaciendo así las necesidades de nuestros clientes.

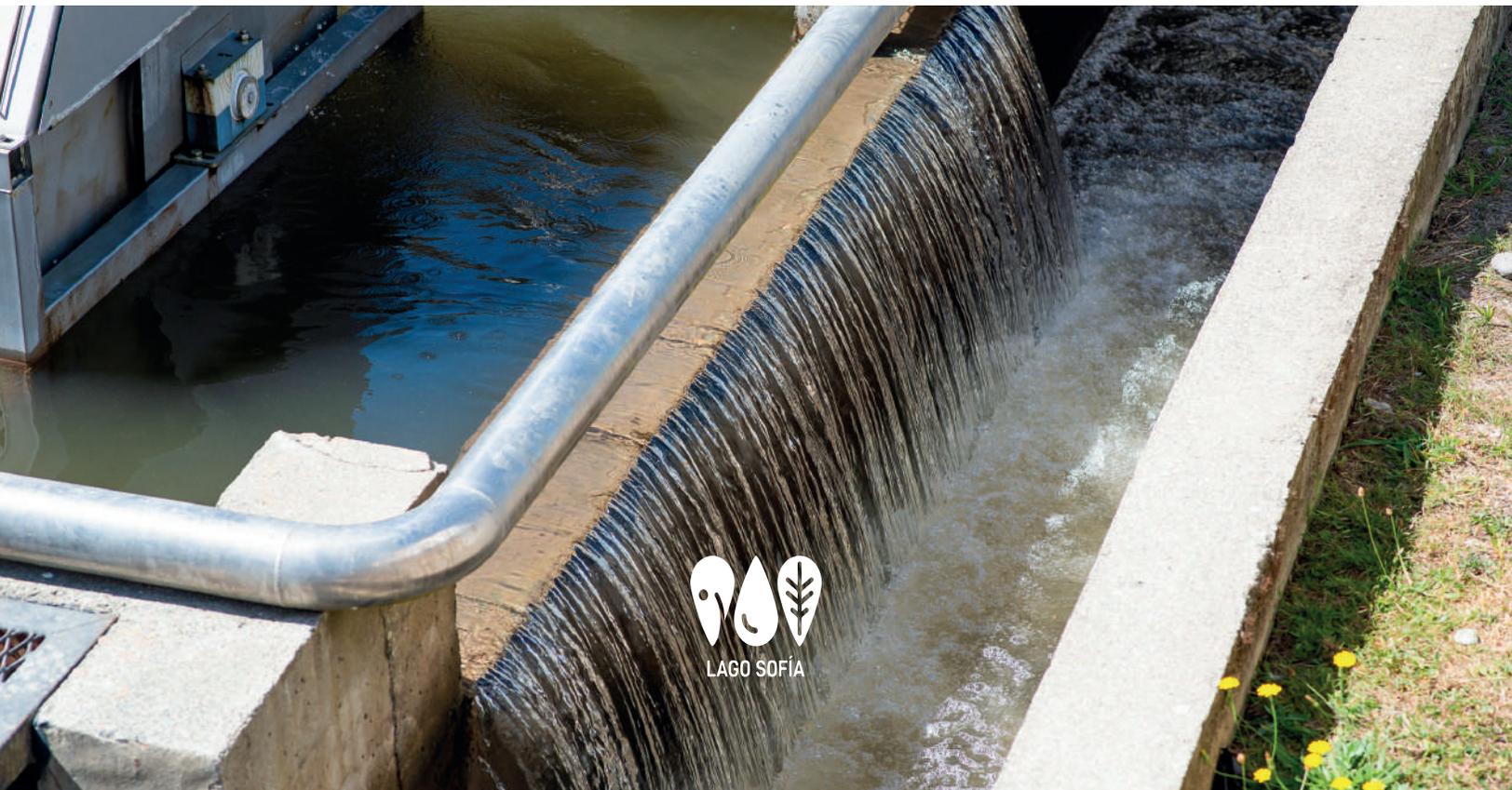
6

RELACIONES COMUNITARIAS

Establecer canales abiertos de comunicación con la comunidad local, compartiendo información sobre nuestras operaciones y compromisos ambientales.

Contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad mediante la creación de empleo local y la inversión en proyectos sociales y educativos.

Responder de manera proactiva a las preocupaciones de la comunidad, abordando cualquier impacto negativo y buscando soluciones colaborativas.





7

SEGURIDAD Y AUTOCUIDADO

La seguridad es responsabilidad de todos dentro de las instalaciones de la empresa, por lo tanto, cada trabajador debe desarrollar sus labores de la forma más segura posible, cuidando siempre su integridad física y la de sus compañeros, utilizando los elementos de protección personal que la compañía les proporciona y dando cuenta de forma inmediata a su superior o a quién corresponda respecto de toda condición insegura que observe en los lugares de trabajo. Para la compañía es importante fomentar un entorno de trabajo seguro y saludable, proporcionando capacitación continua en seguridad y salud ocupacional.

9

CLIENTES Y PROVEEDORES

Los clientes son los que mueven nuestras operaciones, por lo tanto, su satisfacción es lo que nos motiva diariamente. Por ello, trabajamos en conjunto, de tal forma que nuestros clientes sean partícipes de la creación del plan estratégico para la producción de peces saludables. Es parte de nuestras obligaciones mantener a los clientes siempre informados respecto del proceso productivo, los procedimientos aplicados y principalmente el crecimiento de los peces, reforzando así nuestro compromiso de integridad y transparencia respecto de todas las actividades que se desarrollan en las instalaciones. En las relaciones comerciales con nuestros clientes, se aplican nuestros más altos estándares en materia de compliance, estando totalmente prohibida la participación en actos de corrupción, cohecho o soborno, en la adjudicación de contratos y/o negocios. A mayor abundamiento, se prohíbe la realización de negocios o activi-

8

MANEJO DE INFORMACIÓN

Fomentar el buen uso de la información de la empresa, sobre todo de aquella información sensible y confidencial, como la información financiera, laboral, de proyectos, estrategias comerciales entre otros. Toda persona con acceso a este tipo de información se obliga a guardarla, no divulgarla (especialmente con competidores) ni a usarla para su beneficio personal. También tenemos acceso a información externa relevante para nuestros clientes y proveedores que debemos resguardar, nos obligamos a no divulgarla (especialmente con sus competidores) ni usarla para nuestro beneficio personal o de terceros.

dades que sean contrarias a la ley o que afecten nuestra relación comercial, con nuestros proveedores y/o contratistas.

Los proveedores de bienes y servicios son parte esencial en el desarrollo de las operaciones, por lo tanto, nos esforzamos por establecer relaciones que perduren en el tiempo, basadas en la confianza, lealtad y respeto mutuo. En el caso de la gestión de adquisiciones se debe mantener la independencia y privilegiar siempre los parámetros de objetividad, calidad y presupuesto de la empresa. Todas las personas pertenecientes a Lago Sofia que participen de los procesos de negociación con proveedores, no pueden asumir ningún compromiso ni tomar parte con ningún proveedor y tienen prohibido aceptar de parte de ellos cualquier tipo de beneficio o regalías, dado que podrían interpretarse como soborno.

9

LIBRE COMPETENCIA

La competencia es a todas luces beneficiosa para los mercados, los clientes y/o usuarios del servicio de nuestra compañía, incentivando un mejor desempeño, y una respuesta efectiva a las necesidades cambiantes del mercado. En este sentido, la libre competencia es importante y beneficiosa no sólo para Lago Sofía, si no para la sociedad en general, al funcionar como un motor de la economía, asegurando el derecho de todos los agentes económicos a participar con eficiencia y en igualdad de condiciones en sus actividades económicas.

Así las cosas, en Lago Sofía nos comprometemos a respetar la libre competencia, dando la oportunidad a los proveedores de participar en las licitaciones de productos y servicios necesarios para el normal funcionamiento

nuestra operaciones y a participar activamente en el mercado, ofreciendo nuestros servicios con la mejor combinación posible de precio y calidad, tomando nuestras decisiones de negocios y comerciales de forma autónoma e independiente del resto de los competidores, de manera leal frente a nuestros pares, y sin abusar de eventuales posiciones dominantes. En este mismo sentido, se prohíbe la realización de todo tipo de actos y conductas que tengan como objeto o efecto limitar, restringir, falsear o distorsionar la competencia o el acceso al mercado en perjuicio al interés general, como también se prohíbe compartir o revelar información relevante perteneciente a nuestros clientes y que podría afectar las relaciones comerciales con sus pares.

10

MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

En la actualidad, la adopción de un modelo de prevención de delitos se ha convertido en una necesidad imperante para las compañías, al establecerse hace ya varios años la ley de responsabilidad de las personas jurídicas. Esta necesidad se hace aún más relevante con la nueva ley de delitos económicos.

En virtud de la normativa que le es aplicable como persona jurídica, Lago Sofía está comprometida con la no comisión de delitos y la implementación de una política de compliance efectiva. Consciente de la impor-

tancia de promover una cultura de cumplimiento, Lago Sofía busca prevenir y evitar potenciales acciones delictivas que pudieran ser cometidas por sus representantes o colaboradores.

Mediante la adopción de un modelo de prevención de delitos, Lago Sofía busca cumplir con sus responsabilidades, identificar y controlar los riesgos asociados a las actividades de su día a día, establecer canales de comunicación efectivos, y fortalecer su cultura de cumplimiento y ética en el desarrollo de sus negocios.

